



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

11.01.2022

33-01-03-2
№ _____

Об утверждении Плана мероприятий на 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края оказывающими услуги в стационарной форме в 2021 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий на 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края оказывающими услуги в стационарной форме в 2021 г. (далее - План).

2. Руководителям организаций социального обслуживания Пермского края оказывающих услуги в стационарной форме обеспечить выполнение прилагаемого Плана.

3. Начальнику отдела документационного обеспечения Министерства Абышевой Т.В. обеспечить:

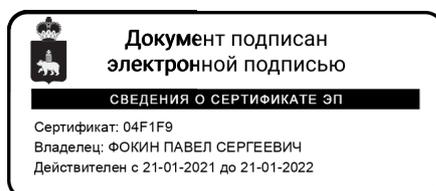
3.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Санникова Д.М., начальника отдела социального обслуживания Медведеву Н.Н., руководителей организаций социального обслуживания Пермского края, указанных в Плане;



3.2. опубликование настоящий приказ на сайте Министерства www.minsoc.permkrai.ru.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Санникова Д.М.

Министр



П.С. Фокин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
социального развития

ПЛАН

мероприятий на 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в стационарной форме в 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Оценка комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятия дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	в течение 2022 г.	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр», ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2. Оценка доступности услуг для инвалидов			
Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2022 г.	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом-

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Дубровский психоневрологический интернат»
3. Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций			
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Первый квартал 2022 г., далее - постоянно	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»; ГБУ ПК «Озерский психоневрологический интернат»
4. Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг			
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с	Первый квартал 2022 г., далее -	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический

	получателями услуг	постоянно	интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом- интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Соликамский дом- интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»
--	--------------------	-----------	---